



REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'aigua és un element necessari per a la vida i per al desenvolupament de les activitats econòmiques, però alhora és un element escàs. Per aquest motiu, cal afavorir-ne i incentivar-ne el seu ús racional.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigües ha experimentat canvis rellevants en els últims anys arran de l'aprovació de normes a nivell comunitari europeu, estatal i català.

Els Ajuntaments gaudeixen d'un important marc de competències, atribuïdes tant per la legislació general de règim local com per la legislació sectorial d'aigües.

Així segons la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi exercir competències, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en matèria de subministrament d'aigua i de clavegueram i tractament d'aigües residuals. Així mateix, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el clavegueram es configuren com a servei públic de prestació obligatòria per a tots els municipis. L'abastament d'aigües i la depuració constitueixen un servei essencial i reservat en favor de les entitats locals. En termes similars s'expressa el Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

En l'àmbit sectorial l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, atribueix als ens locals les competències relatives a l'abastament d'aigua potable [apartat a)]. El Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà els atorga la responsabilitat de que l'aigua d'abastament sigui apta per al consum.

Aquestes àmplies competències municipals, així com les novetats introduïdes en la regulació del subministrament d'aigua potable aconsellen l'elaboració del present Reglament, amb l'objectiu d'adequar la regulació local del servei d'abastament al nou marc legal.

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la qual atribueix als municipis la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències.

En aquest sentit, aquest Reglament té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins del municipi de Vilafant, determinar les relacions entre el prestador del servei i els abonats, i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, ambientals, sanitaris i contractuals propis del servei públic per definir les característiques de la seva prestació.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1r. Naturalesa d'aquest Reglament

Aquest Reglament es desenvolupa a l'empara de la potestat reglamentària atribuïda als municipis per la Llei reguladora de les bases de règim local.

Article 2n. Objecte i àmbit d'aplicació

1r. L'objecte d'aquest Reglament és la regulació de les relacions entre el prestador del servei de proveïment d'aigua en l'àmbit territorial de Vilafant, designat per

l'Ajuntament de Vilafant i els usuaris o abonats. Alhora determina els drets i obligacions de cadascuna de les parts.

2n. L'Ajuntament, com a titular del servei, podrà aprovar les ordenances i disposicions o instruccions que siguin necessàries per a la gestió del servei de proveïment d'aigua, que tindran el caràcter de complementàries o de desenvolupament.

3r. Els preus i les tarifes es regiran pel que estableixi la legislació específica de Catalunya, i en especial per les ordenances que aprovi l'Ajuntament de Vilafant.

Article 3r. Vigència

El present Reglament tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat total o parcialment per una disposició de rang superior.

CAPÍTOL II. PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 4t. Definició i accés al servei

Es defineix com a servei de proveïment d'aigua el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten, en el cas més general, la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en aigua potable, i la distribució d'aquesta fins als entroncaments dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.

Donat el caràcter públic del servei de proveïment d'aigua, qualsevol persona, física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció d'acord amb les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i la legislació que sigui d'aplicació.

Article 5è. Sol·licitud de servei

La sol·licitud de subministrament d'aigua potable es farà al prestador del servei, indicant, segons els casos, la classe de subministrament i el cabal d'aigua requerit.

Article 6è. Requisits tècnics per accedir al servei

El prestador del servei lliurarà al sol·licitant un informe tècnic en el qual, per a les diferents classes de subministrament, s'especificaran les característiques a què s'haurà d'ajustar la instal·lació interior, fins a la bateria de comptadors inclosa, i la possibilitat o no de realitzar el subministrament.

Article 7è. Classes de subministrament

El **subministrament domèstic** consisteix en l'aplicació de l'aigua a les necessitats domèstiques de la població, per a cadascun dels seus habitatges.

El **subministrament comercial** és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de serveis com ara locals comercials i de negocis, com són oficines, despatxos, clíniques, hotels i indústries. El subministrament comercial es produeix quan l'ús de l'aigua no s'estableix com a element base de l'activitat industrial o l'aigua no intervé de manera determinant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.

El **subministrament industrial** es produeix quan l'aigua intervé com element del procés de fabricació, per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola, l'aplicació del subministrament industrial.

El **subministrament agrícola** és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a facilitar aquest tipus de subministrament.

El **subministrament per a incendis** és aquell que serveix únicament per a alimentar les instal·lacions d'extinció d'incendis que s'han d'utilitzar només en aquests casos. No podrà fer-se cap més ús de l'aigua alimentada per aquest tipus de subministrament.

El **subministrament per a obres** és el destinat a facilitar aigua per a l'execució estricta de les obres, aquest tindrà una durada determinada per l'organisme competent de l'Administració, prorrogable mitjançant nou butlletí de l'instal·lador legalitzat degudament.

El **subministrament per a serveis públics municipals** és el destinat a facilitar aigua per a les necessitats dels locals, oficines, escoles, instal·lacions esportives, hospitals, boques de reg, i altres instal·lacions que aprovi la Corporació Local. Aquest subministrament serà d'ús exclusiu dels serveis municipals, o persona o entitat autoritzada pel mateix Ajuntament o el prestador del servei.

El **subministrament per enderrocs** pretén evitar les molèsties que pugui ocasionar la pols en l'enderroc d'una construcció, mitjançant el reg dels materials enderrocats. Aquest subministrament s'haurà de sol·licitar al prestador del servei, qui indicarà des de quina instal·lació del servei es durà a terme el subministrament.

El **subministrament d'ús comunitari** és aquell destinat exclusivament a la neteja dels espais comunitaris dintre d'un immoble.

El **subministrament especial d'ús comunitari** és l'utilitzat per a l'ús de piscines, reg de jardins, etc.. en un immoble urbà. No es podrà emprar per aquest ús l'aigua contractada per als d'altres usos de l'immoble. Aquest subministrament haurà d'ésser objecte d'un contracte de subministrament específic, no estant el prestador del servei obligat a prestar aquest tipus de subministrament.

El **subministrament de curta durada o de volum acordat** és aquell destinat a tasques de neteja, d'ús per espectacles o similars, de volum prèviament acordat, (o casos similars), en el que la seva durada no excedeixi els trenta dies naturals. Aquest subministrament es podrà realitzar per aforament o comptador, segons el que determini el prestador del servei.

Article 8è. Prioritat i restriccions de subministrament

L'objectiu principal del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de la població urbana, per als usos domèstics.

L'Ajuntament, per Decret d'Alcaldia, podrà restringir, i fins i tot suspendre, qualsevol classe de subministrament d'aigua en els moments que, per necessitat o manca d'aigua, a instàncies del prestador del servei, es cregui oportú donar prioritat de subministrament als usos estrictament domèstics, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden, en tot, subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del servei avisarà els abonats afectats amb la major antelació possible i pel mitjà que resulti més efectiu.

Article 9è. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, i no es podrà interrompre si no és per força major.

El prestador del servei quedarà eximit de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques, escomeses d'incendis i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció. Per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

Es considerarà causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables al prestador del servei, o per la reparació d'avaries a les instal·lacions exteriors del servei de proveïment d'aigua potable.

Article 10è. Interrupció parcial i temporal del servei

Quan sigui imprescindible, el prestador del servei podrà suspendre'l temporalment en alguna part de la xarxa, per tasques de manteniment preventiu o millora de les instal·lacions.

El prestador del servei ho comunicarà als abonats amb antelació i pels mitjans al seu abast, llevat dels casos d'urgència justificada.

Els abonats que per l'ús que donen a l'aigua no en puguin prescindir, durant els períodes de suspensió temporal del servei, hauran de prendre les mesures necessàries en previsió d'aquestes suspensions de subministrament.

Article 11è. Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

a. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.

b. Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable i les característiques de les instal·lacions.

c. Mantenir i conservar les instal·lacions necessàries per la prestació regular del servei de proveïment d'aigua.

d. Col·laborar amb l'abonat en la solució de les incidències que el servei puguin presentar, mantenint permanentment un servei de reparació d'averies.

e. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o d'altres sistemes de mesura.

f. Percebre l'import de la facturació amb la inclusió de les taxes i impostos legalment aplicables i liquidar a l'Ajuntament aquells conceptes específicament inclosos dins la facturació.

g. Aplicar la tarifa en vigor, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.

h. Avisar a l'abonat, pel procediment més adient, d'aquelles interrupcions o alteracions previstes en la prestació del servei, tot indicant l'hora en què es preveu que es produirà i la seva durada, llevat dels casos d'urgència justificada.

i. A informar a l'abonat, que en compliment d'allò disposat per la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, que les dades personals obtingudes per a la formalització del contracte passaran a ser incorporades en fitxers automatitzats, amb l'única i exclusiva finalitat de gestionar la facturació i recaptació del servei de proveïment d'aigua.

Article 12è. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els següents drets:

a. A cobrar els imports facturats, segons els preus oficialment aprovats, els serveis prestats i l'aigua subministrada a l'abonat.

b. A comprovar les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquelles produïssin perturbacions a la xarxa, sense perjudici de la inspecció superior que correspon als organismes competents de l'Administració.

c. A percebre la retribució anual pel desenvolupament de la seva tasca, en els termes i en la forma expressats en les condicions d'explotació del servei municipal de subministrament d'aigua potable aprovades per l'Ajuntament.

d. A supervisar o, en el seu cas, redactar i proposar els projectes d'obres de millora del servei.

e. A informar els plans generals, parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de les xarxes de distribució d'aigua.

Article 13è. Drets de l'abonat

a. A consumir l'aigua en les condicions higièniques i sanitàries de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b. A subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

c. A sol·licitar els aclariments, les informacions i l'assessorament del prestador del servei sobre el funcionament del subministrament.

d.. A formular les reclamacions que cregui pertinents pel procediment legal aplicable.

e. A obtenir la facturació detallada dels consums i conceptes aplicables segons les tarifes vigents.

f. A sol·licitar del prestador del servei la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.

g. A sol·licitar la baixa del seu contracte de subministrament, aportant la documentació requerida en aquest Reglament.

h. Poder exercir, segons allò disposat per la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, els drets d'accés, rectificació i cancel·lació, previstos per la Llei, adreçant-se a l'oficina del prestador del servei.

Article 14è. Obligacions de l'abonat

a. Usar l'aigua subministrada per als usos establerts en el contracte de subministrament de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.

b. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per al subministrament d'aigua a altres locals o habitatges, diferents als consignats en el contracte de subministrament i de connectar a la xarxa de proveïment d'aigua, altres fonts de subministrament, encara que siguin potables.

c. Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del prestador del servei, que exhibint l'acreditatiu pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions o corregir aquelles anomalies comunicades pel prestador del servei.

d. Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.

e. Respectar els precintes col·locats pel prestador del servei, o pels organismes competents de l'Administració i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els seus aparells de mesura.

f. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei, d'acord amb allò previst en aquest Reglament i pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.

g. Comunicar al prestador del servei les avaries i fuites d'aigua potable de les instal·lacions exteriors del servei.

h. Mantenir la seva instal·lació interior, d'acord amb la normativa que li sigui d'aplicació.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS

Secció 1a. Instal·lacions exteriors del servei de proveïment d'aigua potable

Article 15è. Elements materials del servei

Els elements materials del servei de proveïment d'aigua potable son els següents:

1. Instal·lacions alimentadores

Són el conjunt d'instal·lacions de captació, elevació, tractament, transport i emmagatzematge utilitzades pel prestador del servei per al desenvolupament de la seva activitat. La capacitat d'aquestes instal·lacions haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del servei.

2. Xarxa de distribució

És el conjunt de canalitzacions i instal·lacions complementàries que permeten repartir l'aigua fins a les instal·lacions receptores dels usuaris (ramals d'escomesa).

3. Ramal d'escomesa

És la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble. Les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, i d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents.

4. Clau del ramal d'escomesa

És el dispositiu de tallament situat sobre l'escomesa en la via pública, junt a l'edifici, que pot ser accionat des de l'exterior i que pot interrompre el pas de l'aigua a la instal·lació interior de l'abonat. La seva utilització és exclusiva del prestador de servei. Els abonats, propietaris o terceres persones no poden manipular-la, excepte amb autorització expressa del prestador del servei. El prestador del servei en té la competència exclusiva fins a aquesta clau.

Article 16è. Sol·licitud de ramal d'escomesa

Únicament la contractació del subministrament d'aigua potable justificarà la sol·licitud i instal·lació d'un ramal d'escomesa.

Article 17è. Escomeses d'incendi

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per a l'alimentació exclusiva d'instal·lacions de protecció contra incendi, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, amb tots els costos al seu càrrec.

Aquests ramals d'escomesa seran sempre independents dels altres que pugui tenir la finca on s'instal·lin i es faran d'acord amb la normativa contra incendi vigent.

Aquestes instal·lacions restaran subjectes a un contracte de subministrament específic, al dipòsit d'una fiança de subministrament, i a una quota de servei anual, segons les tarifes vigents.

El prestador del servei podrà establir les mesures que cregui necessàries per tal de detectar possibles consums irregulars a la instal·lació, que seran facturats a càrrec de l'abonat. A tal efecte podrà realitzar les comprovacions que cregui oportunes en les instal·lacions de l'abonat. En tot cas, les escomeses d'incendi aniran dotades de comptador.

Article 18è. Execució de les instal·lacions

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb la seva clau la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del sol·licitant.

Article 19è. Obres majors.

Una vegada obtinguda una llicència d'obra major, el seu promotor ho farà saber al prestador del servei, perquè comprovi si el ramal d'escomesa existent reuneix tots els requisits legals i necessaris d'una instal·lació actual, i si és suficient per donar servei als nous requeriments com a conseqüència de l'obra major.

En cas contrari, el promotor haurà de sol·licitar al prestador del servei la instal·lació d'un nou ramal d'escomesa. Totes les despeses del nou ramal aniran a càrrec del sol·licitant.

En el cas d'existir algun contracte de subministrament d'aigua vigent, caldrà sol·licitar al prestador del servei la seva finalització, i el promotor de les obres haurà de subscriure un nou contracte de subministrament, exclusiu per a les obres. No serà permesa la utilització per a les obres, d'aigua contractada per altres subministraments.

Article 20è. Conservació i reparació

Les instal·lacions exteriors del servei de proveïment d'aigua potable seran conservades i reparades, exclusivament, pel prestador del servei.

Les modificacions, extensions o desviacions del traçat, de la xarxa de distribució, del ramal d'escomesa o de la clau del ramal d'escomesa, seran a càrrec de qui les promogui o les faci necessàries, però el prestador del servei les executarà.

En cas d'avaria, el prestador del servei farà sempre les reparacions adients, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de

l'avaría, fins i tot quan aquesta s'hagi produït per un excés de pressió sobre les instal·lacions, a conseqüència d'un excés de pes sobre el terra de la zona afectada.

Les avaries que es produeixen en les instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau del ramal d'escomesa aniran a càrrec del propietari o dels abonats, i les seves reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Article 21è. Escomesa en desús

D'acord amb les recomanacions del projecte de Directiva europea i considerant la voluntat d'aquesta d'eliminar el plom, i per la problemàtica associada a les antigues instal·lacions de ramal d'escomesa d'aquest material, en el cas en què finalitzi o es rescindeixi el contracte de subministrament, a partir d'un mes del seu desús, el prestador del servei podrà prendre les mesures que consideri oportunes, fins i tot la seva anul·lació.

Secció 2a. Instal·lacions interiors de subministrament d'aigua potable

La instal·lació interior a la que es refereix aquest Reglament comprèn la instal·lació que partint de la clau del ramal d'escomesa arriba a la bateria de comptadors inclosa aquesta.

Article 22è. Materials de la instal·lació

L'abonat té l'obligació d'utilitzar els materials que s'ajustin a allò que disposa l'article 6è d'aquest Reglament pel que fa a les normestècniques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació.

Article 23è. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà de fer complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació.

Article 24è. Comprovació de les instal·lacions

La instal·lació interior del propietari i/o abonat, llevat de la d'incendis, estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei a fi de constatar si aquesta s'ha executat d'acord amb les normes tècniques específiques i compleix les prescripcions d'aquest Reglament. A aquest efecte, i en concret, quan a les instal·lacions interiors contra incendis que se subministren de la xarxa d'aigua potable, aquestes hauran de ser visibles en la seva totalitat.

Si la instal·lació interior no s'ajusta als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar la prestació del subministrament.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'abonat les seves deficiències; en aquest cas l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació en el termini que li sigui comunicat. Passat aquest termini, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la comprovació d'instal·lacions que es faci a iniciativa seva.

Article 25è. Protecció de les instal·lacions interiors de l'abonat

Pel que fa a la instal·lació interior, el propietari de la finca disposarà de les mesures suficients per tal que, en cas de fuga o avaria, l'aigua tingui sortida natural a l'exterior o al clavegueram, i no perjudiqui l'immoble ni danyï gèneres o aparells situats al seu interior o a les seves rodalies, en aquests casos s'exclou la responsabilitat del prestador del servei, la

qual, si s'escau, recaurà en el propietari o usuari, segons correspongui, fins i tot, front a tercers.

CAPÍTOL IV. CONTRACTACIÓ I BAIXA DEL SERVEI.

Article 26è. Subscripció del contracte de subministrament

L'usuari ha de subscriure amb el prestador del servei el corresponent contracte de subministrament, tret dels subministraments per serveis públics municipals, per enderrocs i pels de curta durada o de volum acordat. El contracte només podrà ésser subscrit pel propietari, l'arrendatari o la persona autoritzada legalment per ocupar l'habitatge o el local, la comunitat de veïns o l'empresa constructora, sol·licitant del servei.

Per a la contractació del subministrament per a instal·lacions de protecció contra incendis, serà necessària l'existència d'un contracte principal d'ús domèstic, comercial, industrial o comunitari. La resolució del contracte, la suspensió o baixa del subministrament, o la modificació de dades serà vinculant tant pel contracte d'incendis com pel principal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure contractes, en els següents casos:

a. Quan la persona o l'entitat sol·licitant del servei es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament i/o satisfer l'import resultant de la contractació.

b. En el cas en què la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions. En aquest cas el prestador del servei indicarà al sol·licitant els defectes trobats a la instal·lació, a fi que procedeixi a corregir-los.

c. Quan es comprovi que el peticionari del servei d'aigua, ha deixat de pagar l'import del servei prestat en virtut d'un altre contracte amb el prestador del servei, i fins que no aboni el seu deute. Contràriament aquest darrer no podrà negar-se a subscriure el contracte amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació pendent de pagament, la qual podrà ésser reclamada a l'anterior per la via corresponent.

d. Quan el peticionari no faciliti la documentació que indica aquest Reglament o les normes municipals.

Article 27è. Contracte únic per a cada subministrament

El contracte de subministrament s'establirà per a cada classe de subministrament, essent obligatori subscriure contractes separats, segons els diferents usos que estableix aquest Reglament.

Article 28è. Naturalesa i forma del contracte

El contracte serà redactat pel prestador del servei i signat, en el seu local o lloc designat per aquest, pel prestador del servei i pel sol·licitant, lliurant un exemplar degudament omplert a l'abonat. Tot contracte de subministrament inclourà les condicions específiques i les dades relatives a l'abonat, al domicili de subministrament, la classe de subministrament, l'entitat subministradora, l'equip de mesura i la modalitat de pagament, així com les condicions generals a les que s'obliguen, les quals seran resum de les disposicions d'aquest Reglament.

Podran incloure's condicions especials que, en tot cas, hauran de constar de forma clara en el contracte. Cap clàusula o condició del contracte de subministrament, ja sigui general com especial, podrà contenir preceptes contraris als establerts en aquest Reglament.

Article 29è. Condicions per a la contractació

Quan a l'aparell de mesura, cas d'existir acord per la cessió d'aquest entre l'antic i el nou abonat, només es podrà realitzar en el cas en què la seva antiguitat sigui igual o inferior a deu anys, o període que s'estableixi per l'òrgan competent. En cas contrari es farà necessària la seva substitució. Aniran a càrrec del nou usuari del servei les despeses del nou comptador i la seva instal·lació.

De comprovar-se la no existència d'una autorització legal o específica per a l'ús o ocupació de l'habitatge o local, o per la contractació del servei, el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió immediata del subministrament d'aigua potable a l'abonat.

Per a procedir a la formalització del contracte de subministrament, a excepció del canvi de nom del contracte que s'ajustarà a allò indicat a l'article 34è d'aquest reglament, el sol·licitant del servei haurà d'aportar la documentació que s'indica a continuació, segons la classe de subministrament.

1r. Subministrament domèstic, comercial i industrial:

- Document identificatiu de la persona o entitat sol·licitant.
- Dades de la domiciliació bancària.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per un instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, en primera contractació, o en posteriors si ha estat modificada o feta de nou la instal·lació.
 - En l'ús domèstic, caldrà aportar la cèdula d'habitabilitat. I la llicència municipal de primera ocupació si es tracta d'una primera contractació.
 - Si és un local comercial o una indústria, la llicència d'obertura municipal. I la llicència municipal de primera ocupació en primera contractació.
 - Domicili als efectes de notificacions.

2n. Subministrament agrícola:

- Document identificatiu de la persona o entitat sol·licitant.
- Dades de la domiciliació bancària.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per un instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, en primera contractació, o en posteriors si ha estat modificada o feta de nou la instal·lació.
 - Llicència d'obertura municipal si s'escau.
 - Plànol de situació i superfície.
 - Domicili als efectes de notificacions.

3r. Subministrament per a incendis:

- Document identificatiu de la persona o entitat sol·licitant.
- Dades de la domiciliació bancària.
- Projecte de la instal·lació amb plànols del traçat, diàmetres de les conduccions, materials i disposició de les boques, ruixadors, i altres dades necessàries per a identificar les característiques principals de la instal·lació. Aquest projecte haurà d'estar signat per un tècnic competent degudament identificat.
 - Domicili als efectes de notificacions.

4t. Subministrament provisional per a obres:

- Llicència d'obres
- Document identificatiu de la persona o entitat sol·licitant.
- Dades de la domiciliació bancària.
- Butlletí d'instal·lació provisional obres, subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
 - Plànol de situació.

- Domicili als efectes de notificacions.

5è. Subministraments d'ús comunitari i especial d'ús comunitari:

- NIF de la comunitat de veïns
- Document identificatiu de la persona autoritzada per la comunitat per a la contractació del servei.
- Dades de la domiciliació bancària.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per un instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, en primera contractació, o en posteriors si ha estat modificada o feta de nou la instal·lació.
- Llicència municipal de primera ocupació en primera contractació.

Article 30è. Edificis de nova construcció

En el cas d'edificis de nova construcció, previ a la formalització amb el prestador del servei dels contractes de subministrament, l'instal·lador autoritzat haurà de lliurar al prestador del servei els corresponents butlletins d'instal·lacions d'aigua degudament legalitzats, juntament amb una sol·licitud de comprovació de les instal·lacions comunes per part del prestador del servei.

El prestador del servei comunicarà a l'instal·lador o promotor de l'edifici el resultat de la comprovació, en el cas en què sigui favorable, permetrà la contractació dels subministraments. Si és desfavorable, ho comunicarà per què siguin arranjades les deficiències trobades.

Article 31è. Subministraments a piscines

En el cas de disposar de piscina, aquesta haurà de proveir-se d'elements de renovació i tractament d'aigua en circuit tancat, que haurà de ser clarament exposat en el projecte d'aquesta instal·lació com a requisit previ a la contractació del subministrament.

Article 32è. Contractació provisional

En casos excepcionals en què el sol·licitant no pugui demorar l'obtenció del servei, a criteri del prestador del servei, aquest podrà contractar el servei amb l'abonat amb caràcter provisional. Si passat el termini màxim acordat amb el prestador del servei, no s'hagués presentat per part de l'abonat la documentació complerta requerida, el prestador del servei queda facultat per a suspendre el subministrament.

Article 33è. Modificacions del contracte

En sol·licitar l'abonat un canvi en el cabal contractat que requereixi un equip de mesura de major diàmetre, el prestador del servei redactarà un nou contracte, que serà modificació de l'anterior en vigor, signat per ambdues parts.

Seràn a càrrec de l'abonat les despeses del nou contracte i la diferència de preu de l'equip de mesura, així com, les modificacions necessàries en la seva instal·lació interior.

Article 34è. Canvi de nom del contracte

S'entendrà per canvi de nom d'un contracte de subministrament, aquella gestió a les oficines del prestador del servei o lloc designat per aquest, que permeti realitzar alhora la baixa d'un abonat i la contractació d'un nou abonat del servei que no comporti cap canvi físic de les instal·lacions, de l'ús o naturalesa del servei contractat.

La sol·licitud de baixa del subministrament s'ajustarà a allò indicat a l'article 39è d'aquest Reglament. La contractació del nou abonat es regirà per allò que li sigui d'aplicació, quan a contractació, indicat al capítol IV d'aquest reglament, i el sol·licitant haurà d'aportar la següent documentació:

- Document identificatiu de la persona o entitat sol·licitant.

- Dades de la domiciliació bancària.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura municipal.
- Domicili als efectes de notificacions.

L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui, segons les disposicions vigents en el moment de la contractació.

Article 35è. Subrogació en el contracte

En produir-se la defunció del titular del contracte de subministrament, l'hereu, usufructuari o persona que se subrogui en el contracte de lloguer, podrà subrogar-se, sense perjudici de tercers, en els drets i obligacions del contracte existent. A aquest efecte el prestador del servei redactarà un document de subrogació del contracte en vigor, on es faran constar els acords de la subrogació i les dades personals del nou abonat, i signat per ambdues parts. En el cas d'existir, quedarà subsistent la mateixa fiança.

Article 36è. Durada del contracte

Els contractes es consideraran vigents mentre l'abonat no sol·liciti de forma expressa, al prestador del servei, la finalització del contracte (baixa).

Article 37è. Contractes de subministrament per comptador general

Com a norma general caldrà estendre un contracte de subministrament per a cada habitatge, local o dependència independent, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti d'antigues instal·lacions de subministrament per comptador general, en ús, en què existeixi un sol contracte a nom del propietari.

A l'entrada en vigor d'aquest Reglament, als immobles que disposin d'un contracte de subministrament general per tot l'immoble, sense l'existència de contractes individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquest contracte general, tantes quotes, de les que siguin susceptibles de ser aplicades individualment, com habitatges, locals o dependències se serveixin mitjançant el subministrament general. Aquesta modalitat de facturació serà d'aplicació prèvia comunicació a l'abonat.

En aquests subministraments la tendència haurà de ser l'adequació de les instal·lacions a la normativa vigent, i la substitució de les contractacions de comptador general per la contractació de comptador individual.

Article 38è. Fiança

El prestador del servei haurà d'exigir una fiança, que haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. Els imports de les fiances vindran determinats a l'Ordenança Municipal corresponent.

La fiança té per objecte garantir el pagament de les factures pel subministrament per part de l'abonat, a la finalització o resolució del contracte, sense que l'abonat pugui exigir, durant la seva vigència, que s'apliqui al reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir deutes pendents a la finalització del contracte, el prestador del servei procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existissin deutes pendents, l'import dels quals fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 39è. Baixa del subministrament

L'abonat podrà, en qualsevol moment, sol·licitar al prestador del servei la finalització del contracte de subministrament. Només podrà sol·licitar la baixa el mateix abonat o persona expressament autoritzada a fer-ho. A tal efecte haurà d'aportar la següent documentació:

- Document d'identitat de l'abonat, o autorització per escrit d'aquest o declaració jurada de capacitat per fer-ho.
- Acreditació d'haver pagat l'últim període facturat.
- Lectura actual del seu comptador.
- Liquidació prèvia de factures impagades, si n'hi ha.

CAPÍTOL V. APARELLS DE MESURA I VERIFICACIÓ

Article 40è. Tipus de comptador

Els comptadors seran sempre d'un model homologat, degudament verificat i precintat per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent. El comptador serà propietat de l'abonat o del propietari de l'habitatge, local o dependència.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre l'emplaçament, es determinarà pel prestador del servei d'acord amb les normes establertes als informes tècnics als que fa referència aquest Reglament, segons la classe de subministrament, i el cabal sol·licitat.

Quan el consum real no correspongui al contractat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació, en més o en menys, amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades per aquest canvi.

Article 41è. Instal·lació del comptador

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i no podrà ésser manipulat, llevat que ho facin els empleats del prestador del servei. Abans i després del comptador s'instal·larà una aixeta de pas, per part d'un instal·lador autoritzat, a càrrec de l'abonat o propietari, per tal de prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals tenen l'obligació de facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador. Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació de claus de pas graduades o aforadores de forma que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat i/o el comptatge de tota l'aigua subministrada pel servei.

Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreixir sols es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid d'acord amb els models homologats, oficialment aprovats.

Article 42è. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari a construir per l'abonat amb les dimensions i de la forma establertes per la normativa vigent i segons les normes tècniques que estableixi el prestador del servei. L'armari haurà d'ésser proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal i de fàcil accés des de l'exterior.

Quan sigui necessari substituir el comptador per un altre de major diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari-contenedor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions necessàries.

Article 43è. Substitució o reparació dels comptadors

En els casos en què en un comptador es comprovi un mal funcionament en ser verificat, segons el procediment indicat a l'article 45è d'aquest reglament, aquest serà substituït o reparat pel prestador del servei al seu càrrec. Per aquest concepte, el prestador del servei podrà incloure, en el càlcul de la tarifa de subministrament d'aigua, l'import corresponent al manteniment del parc de comptadors instal·lats.

Article 44è. Bateria de comptadors

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisi la totalitat de l'immoble, i per a totes les classes de subministrament, encara que no s'hi instal·lin més comptadors que els contractats, la resta quedaran precintats pel prestador del servei.

Al local on s'instal·li la bateria de comptadors divisionaris tindrà les dimensions mínimes i la forma o característiques establertes per la normativa vigent i en les condicions que estipuli el prestador del servei.

Els abonats que per les seves característiques requereixin la instal·lació d'un grup de pressió, hauran d'instal·lar un dipòsit regulador previ que garanteixi la independència de funcionament del grup i la no afectació a les condicions de funcionament de la xarxa de distribució.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, o si a criteri del prestador del servei existeixen raons que aconsellen el control del volum total consumit d'aigua potable en un immoble, comunitat, urbanització o similar, el prestador del servei podrà instal·lar un comptador general de control, el qual detectarà les possibles fuites o diferències de consum a la instal·lació esmentada. La instal·lació i el comptador seran a càrrec de la propietat usuària així com, els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar.

És obligació dels abonats mantenir el lloc destinat a la ubicació dels comptadors, en les necessàries condicions de neteja, higiene i il·luminació, i lliure d'objectes aliens a la prestació del servei.

Tot el descrit anteriorment pels comptadors individuals, és d'aplicació als comptadors en bateria.

Article 45è. Verificació de comptadors

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar de l'organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació de l'aparell de mesura instal·lat. En aquest cas, el prestador del servei instal·larà, en el seu lloc, un altre comptador mentre duri la verificació d'aquell.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de dipositar prèviament l'import de les despeses que comporti. Si fos el prestador del servei, qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

S'entendrà que un comptador funciona correctament quan la quantitat de m³ registrats no superi en un +/- 3% el consum real.

CAPÍTOL VI. CONSUMS I FACTURACIÓ

Article 46è. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les disposicions que estableix aquest Reglament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Els dipòsits receptors, si n'hi haguessin, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los per evitar qualsevol contaminació.

Article 47è. Facturació imports

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del servei d'acord amb la modalitat de tarifació vigent, així com d'altres conceptes que procedeixin en cada cas.

El prestador del servei facturarà una quota de servei que, per cada classe de subministrament, estableixi la tarifa vigent. Aquesta quota es determinarà, segons el cabal subscrit (diàmetre del comptador) en el moment de la contractació i segons l'ús a què es destina l'aigua subministrada.

A l'import de la quota de servei s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

Les lectures dels comptadors i la facturació es realitzaran de manera periòdica.

Pels subministraments de curta durada o de volum acordat, s'admetrà el dipòsit previ de la quota de connexió i la de subministrament, i una fiança, que garanteixi l'import de l'aigua a consumir, segons el cabal o volum sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

La facturació s'efectuarà per períodes de temps fixes que seran establerts per l'ajuntament.

El servei es reserva la possibilitat d'intercalar facturacions estimades per a aquells abonats que no facilitin l'accés a la lectura dels seus consums. Les facturacions estimades es faran en base als consums històrics de l'abonat o, en el seu defecte, els consums mitjos dels abonats del sector on està ubicat.

Article 48è. Tarifa de fuites. (*)

S'aplicarà en aquells casos en que s'hagi observat un consum incontrolat, per part de l'abonat, de l'aigua que ha passat pel comptador, a causa d'una fuga en la instal·lació interior de l'abonat.

Els consums elevats provocats per fuites, si no hi ha un control previ, es detecten en el moment de la facturació.

En casos de fuites d'aigua en què l'entitat subministradora hagi reconegut que han estat esdevingudes per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'usuari, i que aquest hagi acreditat la solució de l'incident a l'entitat subministradora:

1. Es tindrà en compte el consum mitjà dels darrers dos anys, comptadors a partir de la data en què s'acredita la fuga. Per aquest consum s'aplicaran els trams i tarifes generals, rectificand-se les factures d'aigua emeses.

2. Es considerarà la resta de consum registrat com a consum d'excés per fuga, que tributarà la tarifa de subministrament del 1r tram vigent en el període de consum de la factura a rectificar

Per a la seva aplicació, l'abonat haurà d'acreditar que la fuga ha existit. A tal efecte, el servei emetrà un registre que haurà d'omplir i certificar un instal·lador autoritzat i amb seu social en l'àmbit de prestació del servei. La certificació de l'instal·lador haurà d'anar acompanyada d'un informe sobre la reparació efectuada i la factura corresponent a la reparació.

En paral·lel, el prestador del servei avaluarà, per contrast amb els antecedents de consum de l'abonat, si es tracta d'un consum anormalment elevat que sigui indicatiu de fuga.

Article 49è. Pagament

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins del període màxim de trenta dies naturals següents a la seva data de facturació, o període indicat a la factura pel prestador del servei, i per qualsevol dels següents procediments:

1. Mitjançant domiciliació bancària dels rebuts.

2. Mitjançant el pagament a les oficines de la pròpia entitat subministradora o a l'entitat delegada per ella.

3. D'altres sistemes prèviament pactats i acceptats pel prestador del servei.

(*) Modificat per acord del Ple municipal de Vilafant de data 21 d'octubre de 2015

En cas de no rebre la factura, l'abonat haurà de sol·licitar un duplicat al prestador del servei. El fet de no rebre-la no eximeix l'abonat de l'obligació d'efectuar el pagament.

Article 50è. Informació a l'abonat

Tota la facturació realitzada pel prestador del servei en concepte d'aigua consumida, i altres conceptes legalment autoritzats a repercutir-hi, serà comunicada a l'abonat mitjançant un document o factura que contindrà la informació detallada sobre els conceptes repercutits.

L'abonat podrà obtenir del prestador del servei qualsevol informació relacionada amb les lectures del comptador, facturacions, cobraments, tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el servei, que hagi tingut lloc en un període de dos anys anteriors a la data de presentació de la petició corresponent.

Article 51è. Regularització de facturació

Si per error en la lectura de comptadors, error administratiu, mal funcionament dels aparells de mesura o manca de lectura, l'import de la facturació d'un període no es correspon, per excés o defecte, amb el consum d'aigua real del període, la part perjudicada podrà reclamar a l'altra part la regularització econòmica corresponent, fins un període màxim d'un any.

En els casos en què per error s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà durant un any el pagament de la diferència no facturada.

Article 52è. Anomalies de mesurament

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels sis períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

Si no es pot efectuar la lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat el prestador del servei així li ho comunicarà a fi i efecte que en un termini màxim de 5 dies, li informi de la lectura del seu comptador, transcorregut aquest termini es procedirà per part del prestador del servei a facturar un consum determinat per un dels sistemes anteriors.

Article 53è. Manipulació de l'equip de mesura o utilització fraudulenta del servei.

El servei municipal es reserva la possibilitat d'investigar, amb els mitjans tècnics adients, possibles manipulacions en l'escomesa o als aparells de mesura.

Quan el prestador del servei detecti manipulacions en l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que hagi comportat la utilització fraudulenta del servei, procedirà a la liquidació de l'import de l'aigua consumida i no facturada, conforme a un dels següents sistemes:

1. Amb caràcter general en relació al volum diari que permeti subministrar l'anomalia detectada i en període immediat anterior comprès des de l'última comprovació realitzada i fins la data en què s'hagi detectat.
2. El volum calculat pel procediment anterior podrà rebaixar-se, a criteri del prestador del servei, en aquells casos en què per al càlcul o estimació a considerar pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

CAPÍTOL VII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESOLUCÍO DEL CONTRACTE

Article 54è. Causes de suspensió

Es faculta al prestador del servei per a suspendre el subministrament d'aigua als abonats en els casos següents:

a. Si no haguessin satisfet amb la deguda puntualitat l'import del servei conforme a l'estipulat al present Reglament. Si l'abonat hagués formulat per escrit alguna reclamació al prestador del servei o a l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi com a fiança, en l'organisme legalment constituït, la quantitat del deute.

b. Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma en cas de frau.

c. En tots els casos en què l'abonat faci ús del servei per usos diferents dels contractats.

d. Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions de la seva instal·lació per al subministrament d'altres locals o habitatges diferents al consignat en el seu contracte de subministrament, o revengui o cedeixi a tercers l'aigua subministrada.

e. Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local a què afecta el servei contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, per a revisar les instal·lacions, al personal autoritzat i degudament acreditat per l'entitat subministradora, havent-se fet constar la negativa en presència d'algun agent de l'autoritat.

f. Quan després d'haver estat notificada a l'abonat l'existència d'una fuga en la seva instal·lació interior i passat el termini màxim de quatre dies naturals, aquest no l'hagi reparat.

g. Quan l'abonat no respecti els acords en la contractació provisional, o passat el termini de la contractació per obres, no es faciliti al prestador del servei un nou butlletí d'instal·lador degudament legalitzat.

h. En els subministraments contra incendis, per manipulació de les instal·lacions o consum no específic al seu ús.

i. Per utilització fraudulenta del servei amb o sense el corresponent equip de mesura.

j. En general, per l'incompliment de qualsevol dels termes i obligacions que es recullen en aquest Reglament.

Article 55è. Procediment de suspensió del subministrament

A excepció dels casos que s'indiquen en els apartats d), f) i i) de l'article 54è, en què el prestador del servei podrà suspendre el subministrament immediatament, sense que sigui necessari avís previ a l'usuari., el prestador del servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat o altre mitjà pel qual resti constància al prestador del servei d'haver realitzat l'avís. Es considerarà que el prestador queda autoritzat per a la suspensió del subministrament passats catorze dies naturals a partir de la notificació.

La notificació del tall del subministrament inclourà, com a mínim, les dades següents: Nom i adreça de l'abonament, data a partir de la qual es pot produir, detall de la raó que l'origina, nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del prestador del servei en què poden solucionar-se les causes que originen la suspensió del subministrament.

La suspensió del subministrament d'aigua per part del prestador del servei, no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic complet d'atenció al públic que impedeixi la tramitació completa del restabliment del servei.

Tampoc es podrà realitzar la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies, excepte en els casos indicats als apartats d), f) i i) de l'article 54è d'aquest Reglament.

56è. Renovació del subministrament

L'import de la despesa de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, serà a compte de l'abonat, segons l'import establert a l'Ordenança Municipal corresponent. Aquest import haurà de ser abonat abans de la renovació del subministrament.

El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall del subministrament.

Article 57è. Resolució del contracte

Si en el termini de tres mesos des de la data de suspensió del subministrament, no han estat esmenades les causes que l'han originat i s'ha fet efectiu al prestador del servei l'import corresponent a la renovació del subministrament, es donarà per resolt el contracte, sense perjudici dels drets del prestador del servei a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

Article 58è. Retirada del comptador

Resolt el contracte, al suspendre el subministrament o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, i mantenint-lo en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei, durant el termini de tres mesos, a partir dels quals el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 59è. Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la resolució del contracte, podrà emprendre totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.

CAPÍTOL VIII. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 60è. Infraccions

Tindrà la consideració d'infracció lleu a aquest reglament, qualsevol acció o omissió que contravingui el present reglament, excepte les considerades greus, que s'anomenen a continuació.

Tindran la consideració d'infracció greu, les següents accions o omissions:

- a. No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o els organismes competents de l'Administració, o manipular les instal·lacions del servei.
- b. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del servei.

Article 61è. Sancions

Correspon a l'Ajuntament actuant la potestat sancionadora. L'alcaldia - Presidència, o autoritat en qui delegui, imposarà les sancions que corresponguin derivades de l'incompliment de les determinacions previstes en aquest reglament, prèvia audiència dels interessats.

Les infraccions de les normes establertes en aquest reglament seran sancionades amb una multa fins el màxim que autoritza la vigent normativa de règim local sense perjudici de la legislació que hi pugui ser d'aplicació.

Dins d'aquesta limitació, la quantia de la sanció serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció, al perjudici ocasionat, a la seva reiteració per part de l'infractor i a les altres circumstàncies en què pogués incórrer.

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

A l'import d'aquestes sancions cal afegir-hi l'import corresponent a la despesa que hagi provocat al prestador del servei. En la resolució que acordi la sanció s'indicarà, en el seu cas, el termini en el qual haurà de corregir-se la infracció.

CAPÍTOL IX. PLOMISTES

Article 62è. Titulars del dret

Tenen la consideració de plomistes totes les persones físiques o jurídiques que estiguin en possessió d'un títol, denominat Làmina, el qual els acredita com a titulars del dret a obtenir una quantitat determinada de plomes d'aigua.

Article 63è. Quantificació del dret

Els posseïdors d'una ploma gaudiran d'un dret equivalent a 2m³ d'aigua diaris. En cas de superar aquest consum d'aigua, en cada període de facturació, pagaran els m³ d'aigua d'excés, segons la tarifa vigent.

Article 64è. Obligatorietat de la quota fixa

Per tal d'atendre les despeses de manteniment general pagaran al seu càrrec, qualsevol que sigui la quantia de la seva ploma, una quantitat igual a la quota fixa de servei que correspongui i qualsevol altra quota aprovada a les Ordenances Fiscals de l'Ajuntament de Vilafant, de les que tinguin caràcter individual i periòdic.

Article 65è. Inherència a la finca assignada

Els drets derivats de la possessió d'una ploma es consideren inherents a l'immoble del que porten causa i no es poden traspassar o traslladar a una altra finca que no sigui l'assignada a l'actualitat. Es prohibeix expressament proveir més edificis subdividint l'esmentat dret.

Article 66è. Transmissió de les plomes

Aquests drets es poden transmetre "inter-vivos" o "mortis causa". En aquests casos l'Ajuntament o, en el seu lloc el prestador del servei, per acord de l'Ajuntament, té un dret d'opció de compra sobre la ploma objecte de la transmissió, quedant autoritzat el prestador del servei a subscriure els pactes adients per a l'adquisició d'aquests drets o exercir l'esmentada opció de compra.

CAPÍTOL X - BONIFICACIONS SOBRE LA TAXA DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

Article 67è. Determinació

Les exempcions, bonificacions i reduccions s'interpretaran en sentit restrictiu.

Les peticions formulades per les persones interessades es justificaran documentalment i seran resoltes per l'Alcaldia-Presidència.

Quan en la respectiva ordenança municipal es declari a algun administrat amb dret a bonificació, aquest benefici no s'estén a les persones que, sigui quina sigui la seva relació amb el beneficiari, tinguin personalitat pròpia i independent i no tinguin reconeguda la bonificació. Les bonificacions establertes en aquest capítol s'atorgaran prèvia sol·licitud del subjecte passiu i tindran efectes a partir del moment de la sol·licitud, no s'establiran d'ofici ni tindran efectes retroactius.

Article 68è. Bonificacions per escassa capacitat econòmica

Quan l'Ordenança específica permeti la concessió de bonificacions sobre la taxa per subministrament d'aigua, a persones amb escassa capacitat econòmica, considerant incloses dins d'aquest apartat els subjectes passius els rendiments dels quals més els de les persones que conviuen amb ells no arribin al salari mínim interprofessional, el seu atorgament se subjectarà als requisits que a continuació es detallen:

- Situació laboral del sol·licitant.
- Nom i cognoms de les persones que conviuen amb el sol·licitant i raó de la convivència.
- Quantia dels ingressos líquids que per tots els conceptes percebi al sol·licitant i els qui conviuen.
- No tributar per l'impost sobre béns immobles de naturalesa urbana ni disposar de drets reals sobre béns immobles.

Els extrems als que es fa referència amb anterioritat, que no puguin ser acreditats mitjançant certificacions expedides pels organismes competents, ho seran per declaració jurada del sol·licitant. L'Administració Municipal verificarà les dades i documents que consideri oportunes per tal de comprovar la veracitat de la declaració.

Aquesta bonificació sols tindrà vigència durant un exercici, per tant queda obligat el beneficiari a presentar els documents referits, dins el primer mes de cada any, en cas contrari perdrà el dret de bonificació acordat.

Article 69è. Bonificacions per família nombrosa.

Les unitats familiars, que prèvia sol·licitud a l'Ajuntament de Vilafant, acreditin a traves de certificat expedit pels serveis d'empadronament d'aquest Ajuntament, la seva condició de família nombrosa, en funció del que contempli la normativa vigent, se'ls hi aplicarà una bonificació en la tarifa de subministrament d'aigua. La seva quantia vindrà regulada per l'ordenança municipal corresponent.

CAPÍTOL XI - PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 70è. Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, alhora pot sol·licitar pressupostos previs referents a la contractació del servei.

El prestador del servei haurà d'informar de totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

Article 71è. Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. Contra la resolució de la reclamació podrà interposar recurs, en el termini de quinze dies, davant l'Ajuntament de Vilafant, mitjançant escrit motivat, adreçat a l'Alcaldia- presidència.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera.- Models d'informes tècnics.

Dins els tres mesos següents a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, l'Ajuntament de Vilafant aprovarà, a petició del prestador del servei, els models base d'informes tècnics

indicats en l'article 6è. Les instruccions base d'aquests models passaran a ésser d'obligat compliment per a totes les classes de subministrament.

Segona.- Subministraments per a serveis públics municipals.

En el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, l'Ajuntament de Vilafant aprovarà les condicions que regeixen els subministraments per a serveis públics municipals i quins tenen aquest caràcter.

Tercera.- Bonificacions per escassa capacitat econòmica.

Durant els sis mesos següents a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, l'Ajuntament de Vilafant procedirà a revisar totes les bonificacions atorgades fins la data, i sol·licitarà, per escrit, als qui gaudeixen d'aquesta bonificació tota la documentació per tramitar de nou la seva bonificació, segons el procediment establert en aquest Reglament. Transcorreguts tres mesos sense aportar-la, el prestador del servei retirarà la bonificació atorgada.

Quarta.- Instal·lacions de protecció contra incendis.

En el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquest reglament, l'usuari haurà de revisar la seva instal·lació de protecció contra incendis, que se subministra de la xarxa d'aigua potable, i adequar-la als termes indicats als articles 17è i 24è, i els requisits tècnics de l'article 6è d'aquest reglament.

Aquesta revisió la realitzarà el prestador del servei, a petició de l'usuari.

Cinquena.- Homologació i accessibilitat dels comptadors.

Aquells usuaris que disposin de comptadors no homologats, incorrectament instal·lats o inaccessibles per a la lectura dels consum per part del servei, hauran de procedir a la seva adequació en el termini màxim d'un any a partir de la publicació del present reglament.

El servei municipal procedirà a la seva identificació i en el termini de tres mesos ho comunicarà als interessats a fi de facilitar-los el compliment de les seves obligacions.

En el supòsit d'inaccessibilitat a la lectura, el compromís de l'abonat ha d'anar acompanyat de facilitar l'accés a les dades de consum a fi de poder emetre la factura corresponent. L'incompliment d'aquesta obligació serà tingut en compte als efectes del procediment de suspensió el subministrament previst a l'article 54 del present reglament.

.....

DILIGÈNCIA:

Per a fer constar que el present text del Reglament municipal del servei d'abastament d'aigua potable, impresa en vint folis numerats, conté l'article l'article 48è. amb la redacció aprovada pel Ple municipal de data 21 d'octubre de 2015.

Vilafant, 17 de desembre de 2015

Josep Maria Cortada i Puig
Secretari interventor